

## EĞİTİM / DANIŞMANLIK HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/20/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/20/TD/0002
Başvuru Sahibi	Bolu İl Sağlık Müdürlüğü
Başvuru Dönemi	Ocak - Şubat

### 1. Program kapsamında başvuru yapılan öncelik türü:

Öncelik 6 - SOP'lar dışında kalan konular

### 2. Beklenen çıktılar:

<b>Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet</b>
2 Grup x 3 Gün x Günlük 8 Saat = 6 Günlük 48 Saat Eğitim
Günlük 1 (Bir) Saat Olmak Üzere Toplam 6 (Altı) Saat Danışmanlık Hizmeti

\*Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere (\*) işareti eklenecektir. (\*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için izleme ve Değerlendirme Birimiyle iletişime geçilmesi gerekmektedir. (\*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

### 3. Proje kapsamında talep edilen eğitim faaliyetinin içeriği:

Bolu İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı olarak hizmet veren A.İ.B.Ü. İzzet Baysal Eğitim ve Araştırma Hastanesi, İzzet Baysal Devlet Hastanesi ve Gerede Devlet Hastanesi Palyatif Bakım Merkezlerinde görevli 46 personele Palyatif ve Yaşam Sonu Bakım Eğitimi ve Danışmanlık Hizmeti kapsamında aşağıda belirtilmiş olan konularda 2 grup şeklinde toplam 6 günlük (her gruba 3 gün 24 saat) eğitim verilecektir. Eğitim konuları ve verilecek olan örnekler güncel olmalıdır. Eğitim faaliyetini 46 katılımcının başarı ile tamamlaması planlanmaktadır. Hastanelerimizde bulunan palyatif bakım merkezlerine eğitim sonrası ziyaret gerçekleştirilecek ve her gün 1 (bir) saat olmak üzere toplam 6 (altı) saat danışmanlık hizmeti verilecektir.

### 4. Eğitim müfredatını içeren detaylı program:

Eğitim Günü	Saat	Eğitim Yeri	Eğitim Tarihleri	Eğitim Konuları
1.Gün Hafta içi	8 saat	Bolu İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kuruluşları Toplantı ve Konferans Salonu	.../.../2020	1.GRUP EĞİTİMLERİ 1)PALYATİF BAKIMA GİRİŞ -Palyatif Bakımın Amacı, Felsefesi ve İlkeleri -Dünyada Palyatif Bakım Hizmetleri, -Türkiye’de Palyatif Bakım Hizmetlerinde Mevcut Durum ve Planlamalar -Palyatif Bakım Hemşireliği -Hasta ve Çalışan Güvenliği Ekip Çalışması ve Hasta Güvenliği -Palyatif Bakım Merkezlerinde Enfeksiyon Kontrolü ve Önlenmesi -Hasta Değerlendirmesi -Palyatif Bakımda Özel Bakım Gerektiren Durumlar

2.Gün Hafta içi	8 saat	Bolu İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kuruluşları Toplantı ve Konferans Salonu	.../.../2020	2)SEMPTOM YÖNETİMİ -Ağrı Yönetimi -Sistemlere Yönelik Semptom yönetimi 3)PALYATİF BAKIMDA İLETİŞİM -Hasta Ve Ailesi İle İletişim (Sağlık Personeli) -Hasta Ve Ailesinin Manevi Bakımı 4)YAŞAM SONU BAKIM VE PALYATİF BAKIMIN ETİK VE YASAL BOYUTU -Ölüm Öncesinde, Sırasında ve Sonrasında Hasta ve Ailenin Bakımı -Yas Sürecinde Ailenin Bakımı
3.Gün Hafta içi	8 saat	Bolu İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kuruluşları Toplantı ve Konferans Salonu	.../.../2020	5) PALYATİF BAKIMIN ETİK VE YASAL BOYUTU -Palyatif Bakımın Etik Boyutu -Palyatif Bakımın Yasal Boyutu -Palyatif Bakım Hemşirelerinin Yaşadığı Güçlükler ve Bunlarla Baş Etme Yöntemleri -Palyatif Bakım Hizmetlerinin Evde Sağlık Hizmetlerine Entegrasyonu 6) PALYATİF ve YAŞAM SONU BAKIMDA GÜNCEL YAKLAŞIMLAR
4.Gün Hafta içi	8 saat	Bolu İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kuruluşları Toplantı ve Konferans Salonu	.../.../2020	2.GRUP EĞİTİMLERİ 1)PALYATİF BAKIMA GİRİŞ -Palyatif Bakımın Amacı, Felsefesi ve İlkeleri -Dünyada Palyatif Bakım Hizmetleri, -Türkiye’de Palyatif Bakım Hizmetlerinde Mevcut Durum ve Planlamalar -Palyatif Bakım Hemşireliği -Hasta ve Çalışan Güvenliği Ekip Çalışması ve Hasta Güvenliği -Palyatif Bakım Merkezlerinde Enfeksiyon Kontrolü ve Önlenmesi -Hasta Değerlendirmesi -Palyatif Bakımda Özel Bakım Gerektiren Durumlar
5.Gün Hafta içi	8 saat	Bolu İl Sağlık Müdürlüğü ve Bağlı Kuruluşları Toplantı ve Konferans Salonu	.../.../2020	2)SEMPTOM YÖNETİMİ -Ağrı Yönetimi -Sitemlere Yönelik Semptom yönetimi 3)PALYATİF BAKIMDA İLETİŞİM -Hasta Ve Ailesi İle İletişim Sağlık Personeli -Hasta Ve Ailesinin Manevi Bakım 4)YAŞAM SONU BAKIM VE PALYATİF BAKIMIN ETİK VE YASAL BOYUTU -Ölüm Öncesinde, Sırasında ve Sonrasında Hasta ve Ailenin Bakımı -Yas Sürecinde Ailenin Bakımı
6.Gün Hafta içi	8 saat	Bolu İl Sağlık Müdürlüğü	.../.../2020	5) PALYATİF BAKIMIN ETİK VE YASAL BOYUTU -Palyatif Bakımın Etik Boyutu -Palyatif Bakımın Yasal Boyutu

		ve Bağlı Kuruluşları Toplantı ve Konferans Salonu	-Palyatif Bakım Hemşirelerinin Yaşadığı Güçlükler ve Bunlarla Baş Etme Yöntemleri -Palyatif Bakım Hizmetlerinin Evde Sağlık Hizmetlerine Entegrasyonu 6) Palyatif ve YAŞAM SONU BAKIMDA GÜNCEL YAKLAŞIMLAR
--	--	---	--

**5. Eğitime katılacak kişi sayısı:**

Müdürlüğümüze bağlı sağlık tesislerinde Palyatif Bakım Merkezlerinde görevli 46 sağlık personelinin proje kapsamındaki eğitimlere katılması planlanmaktadır.

Eğitilere belirtilen sayıda katılımı sağlamak başvuru sahibinin sorumluluğundadır. Yeterli katılımın sağlanmadığı durumlarda, başvuru sahibi tarafından bu durumun gerekçelerinin anlatıldığı bir raporun nihai rapor ve ekleriyle birlikte sunulması gerekmektedir. Başvuru sahibinin daha sonra yapacağı teknik destek başvurularında bu durum dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

**6. Eğitimcide aranan şartlar:**

- Üniversitelerin Sağlık Bilimleri Bölümünden mezun, alt saha çalışmalarında görev yapmış en az yüksek lisans mezunu olması,
- Palyatif ve yaşam sonu bakım hizmetleri alanında en az 3 yıllık deneyim sahibi olması,
- Sağlık Bakanlığına bağlı kurumlara, özel, üniversite ve STK kurumlarına palyatif ve yaşam sonu bakım konularında daha önce eğitim vermiş olması,
- Palyatif ve yaşam sonu bakım hizmetleri kapsamında bilimsel çalışma, makale veya yayınlar yapmış olması.

**7. Eğitimcide aranan referanslar:**

- Yukarıda belirtilen şartları taşıdığını gösterir belgeler sunabiliyor olmak.

*(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)*

**8. Proje kapsamında talep edilen danışmanlık faaliyetinin içeriği:**

Danışmanlık hizmeti eğitimlerden sonra en az 1 (bir) saat olarak uygulamalı şekilde pilot seçilen 2 (iki) sağlık tesisinde verilecektir. Bu kapsamda;

- Palyatif Bakım Merkezlerinin Dizaynı ve Merkezlere Hasta Kabulü ve Taburculuğu İle İlgili Danışmanlık Hizmeti (1saat)
- Palyatif Bakım Hizmetlerinde İş Akışları ve Süreçleri İle İlgili Danışmanlık Hizmeti (1saat)
- Palyatif Bakım Hizmetleri İle Evde Sağlık Hizmetlerinin Entegrasyonu İle İlgili Danışmanlık Hizmeti (1saat)

*Danışmanlık hizmeti talep edildiği durumda hizmeti verecek firma (yüklenici) için aşağıdaki durum geçerli olacaktır:*

Teknik Destek başvurusuna ilişkin faaliyet tamamlandığında Yüklenici'den başvuru konusuyla ilgili bir teknik rapor (araştırma raporları, envanter çalışmaları, eylem planı, yol haritası ve strateji belgesi vb. konuları içeren) talep edilmektedir. Sunulan raporda Ajans tarafından talep edilecek olası güncellemelerin tamamlanması zorunlu olup hazırlanan rapora onay verilmeden proje kapanışı yapılmayacaktır. Hazırlanan rapor alıntı programında incelemeye tabi tutulacaktır. Raporu hazırlayanların gerçek kişi ve unvan bilgilerinin rapora eklenmesi ve Ajansa teslim edilecek raporun hazırlayanlar tarafından ıslak imzalı olarak sunulması zorunludur. Ajans tarafından işin kısmi olarak tamamlandığına kanaat getirilen durumlarda, Ajans işin tamamlanan kısmına uygun oranda ödeme yapma hakkını saklı tutar. Ajans kontrolünü aşağıdaki bağlantıda bulunan liste üzerinden gerçekleştirmektedir:

- [Değerlendirme Kontrol Listesi](#)

**9. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan şartlar:**

- Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesislerine, özel ve üniversite hastanelerine palyatif ve yaşam sonu bakım hizmetleri ve merkezlerin işleyişi ile ilgili danışmanlık hizmeti vermiş olması,
- Üniversitelerin Sağlık Bilimleri Bölümünden mezun, alt saha çalışmalarında görev yapmış en az yüksek lisans mezunu olması,
- Palyatif ve yaşam sonu bakım hizmetleri alanında en az 3 yıllık deneyim sahibi olması,
- Sağlık Bakanlığına bağlı kurumlara, özel, üniversite ve STK kurumlarına palyatif ve yaşam sonu Bakım konularında daha önce eğitim vermiş olması,
- Palyatif ve yaşam sonu bakım hizmetleri kapsamında bilimsel çalışma, makale veya yayınlar yapmış olması.

**10. Danışmanlık hizmeti sağlayacak firma/uzmanda aranan referanslar:**

- Yukarıda belirtilen şartları taşıdığını gösterir belgeler sunabiliyor olmak.

*(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)*

**Önemli Not:**

- Teknik destek kapsamında eğitim ve/veya danışmanlıkla ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Eğitim ve/veya Danışmanlık Formu projenin destek almaya hak kazanması halinde "şartname" yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde yüklenici ile yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması halinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programından faydalanamayacaktır.