

## EĞİTİM HİZMETİNİN TANIMI

Programın Adı	TR42/20/TD Teknik Destek Programı
Proje Kodu	TR42/20/TD/0011
Başvuru Sahibi	DÜZCE İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
Başvuru Dönemi	Ocak - Şubat

### 1. Program kapsamında başvuru yapılan öncelik türü:

Öncelik 6 - SOP'lar dışında kalan konular

### 2. Beklenen çıktılar:

Alınan Hizmet Kapsamında Gerçekleştirilecek Faaliyet
4 saat x 2 gün = 8 saat eğitim
125 kişi x 2 gün = 250 kişi

\*Beklenen çıktılar arasındaki maddeler Ajans tarafından incelenecek ve gerekli görülenlere (\*) işareti eklenecektir. (\*) ile işaretli olan faaliyetler tamamlandıktan sonra, yapılan işin niteliğinin uygun olup olmadığının kontrolü için İzleme ve Değerlendirme Birimiyle iletişime geçilmesi gerekmektedir. (\*) ile işaretli aşamalarda ortaya çıkan eksiklikler nedeniyle proje çıktısının Ajans tarafından yetersiz bulunduğu durumlarda, Ajans hizmet tutarından kısmi olarak kesinti yapma hakkını saklı tutar.

### 3. Proje kapsamında talep edilen eğitim faaliyetinin içeriği:

Düzce İlinde Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık tesislerinde görev yapmakta olan sağlık çalışanlarının günlük uygulamalarında kendilerini zor durumda bırakan, sinirlendiren, çaresizlik ve yetersizlik duygusu yaşamalarına yol açan hastalara yaklaşım becerilerinin geliştirilmesi amacıyla eğitim verilmesi planlanmaktadır. Eğitim süresi günde 4 saatten 2 günde toplam 8 saattir. Hekim, ebe, hemşire, güvenlik görevlisi, tıbbi sekreter ve hasta karşılama personeli olmak üzere gruplarda 125 kişi bulunacak şekilde 2 ayrı katılımcı grubuna toplamda 250 sağlık çalışanına yönelik olarak düzenlenecektir.

### 4. Eğitim müfredatını içeren detaylı program:

Eğitim Günü	Saat	Eğitim Yeri	Eğitim Tarihleri	Eğitim Konuları
1. Gün Hafta içi	4 saat	Düzce Atatürk Devlet Hastanesi Konferans Salonu	.../.../2020	1. grup: - Kendimizi Tanıyalım - Zor İnsan/Zor Hasta Kimdir? - Zor Hasta İle İletişimde Farkındalığın Gücü - Nefes Teknikleri ve Stres Yönetimi
2. Gün Hafta içi	4 saat	Düzce Atatürk Devlet Hastanesi Konferans Salonu	.../.../2020	2. grup: - Kendimizi Tanıyalım - Zor İnsan/Zor Hasta Kimdir? - Zor Hasta İle İletişimde Farkındalığın Gücü - Nefes Teknikleri ve Stres Yönetimi

### 5. Eğitime katılacak kişi sayısı:

250

Eğitilere belirtilen sayıda katılımı sağlamak başvuru sahibinin sorumluluğundadır. Yeterli katılımın sağlanamadığı durumlarda, başvuru sahibi tarafından bu durumun gerekçelerinin anlatıldığı bir raporun nihai rapor ve ekleriyle birlikte sunulması gerekmektedir. Başvuru sahibinin daha sonra yapacağı teknik destek başvurularında bu durum dikkate alınarak değerlendirme yapılacaktır.

#### 6. Eğitimcide aranan şartlar:

- İlgili alanda akademik çalışmalarda bulunmuş olmak,
- Konusunda en az 5 yıl tecrübe sahibi olması,
- Sağlık sektörüne yönelik benzer mahiyette eğitimler-seminerler vermiş olması,
- Tercihen NLP, mentorluk alanında sertifikalarının olması.

#### 7. Eğitimcide aranan referanslar:

Yukarıda belirtilen şartları taşıdığını gösteren belgeleri sunmak.

*(Yukarıda talep edilen ve belge sunulması gereken durumlar firmalar tarafından belgelenmediği takdirde firmanın verdiği teklif dikkate alınmayacaktır.)*

#### Önemli Not:

- Teknik destek kapsamında eğitim ve/veya danışmanlıkla ilgili uzman masrafları dışında herhangi bir maliyet uygun maliyet değildir. Eğitim süresince kullanılacak malzemenin, ekipmanın, eğitim yerinin, eğitime katılacak kişilerin, eğitim esnasında yapılması düşünülen ikramların organizasyonu ve diğer tüm yan giderler başvuru sahibi kurumun sorumluluğundadır. Ajansın bu konuda hiçbir yükümlülüğü yoktur.
- Başvuru aşamasında sunulan Ek-B: Eğitim ve/veya Danışmanlık Formu projenin destek almaya hak kazanması halinde "şartname" yerine geçer. Ajans bu şartname doğrultusunda satın alma sürecini yürütür. Satın almaya dair Ajansın kararı nihaidir.
- Proje faaliyetlerinin verimli geçmesi ve uygulamada herhangi bir uyuşmazlık yaşanmaması için, Ajansın satın alma kararını taraflara bildirmesinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde yüklenici ile yararlanıcı içerik ve uygulama takvimi üzerinde mutabakat sağlar. Nihai içerik ve uygulama takvimi yüklenici ile Ajans arasında yapılacak sözleşmeye derç edilir. Ajansa sunulan nihai içerik ve uygulama takvimi üzerinde, Ajansın bilgisi ve onayı dışında herhangi bir değişiklik yapılması halinde; Ajansın, uygun göreceği tedbirleri alma ve yararlanıcıya başvuru yasağı uygulama hakkı saklıdır.
- Proje faaliyetleri, Ajans ile Yüklenici arasında yapılacak sözleşmenin tarihinden itibaren 6 (altı) ay içinde tamamlanmalıdır. Yararlanıcı, teknik destek faaliyetinin tamamlanmasını müteakip en geç 30 (otuz) gün içerisinde nihai raporunu Ajansa sunmalıdır. Nihai raporunu zamanında teslim etmeyen kurumlar bir sonraki Teknik Destek Programından faydalanamayacaktır.